

23.02.063126

- Για κατάθεση 7/7/22
- Επ. Οικονομικών 24/6/7/22

ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΟΜΟΥ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2020

Συνοπτικός τίτλος.
84(I) του 2010
125(I) του 2014
126(I) του 2014
125(I) του 2015
80(I) του 2017
174(I) του 2017
75(I) του 2018
159(I) του 2018
125(I) του 2020.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμους του 2010 έως του 2020 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμοι του 2010 έως 2021.

Τροποποίηση του άρθρου 2 του βασικού νόμου.

2. Το άρθρο 2 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση από τον ορισμό του όρου «διακανονισμός» της φράσης «τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν» (τρίτη γραμμή) με τη φράση «ο καταναλωτής έχει».

Τροποποίηση του άρθρου 14 του βασικού νόμου.

3. Το άρθρο 14 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση από την παράγραφο (δ) του εδαφίου (2) αυτού της φράσης «και από τα δύο μέρη» (πρώτη γραμμή) με την φράση «από τον καταναλωτή».

(β) με την αντικατάσταση από την παράγραφο (γ) του εδαφίου (9) αυτού της φράσης «ο καταναλωτής και η χρηματοοικονομική επιχείρηση, εναντίον της οποίας είχε υποβληθεί το παράπονο αποδέχτηκαν» (πρώτη μέχρι τρίτη γραμμή) με την φράση «ο καταναλωτής αποδέχτηκε» και

(γ) με την αντικατάσταση από το εδάφιο (10) αυτού της φράσης «και τα δύο μέρη δηλώσουν» (πρώτη και δεύτερη γραμμή) με την φράση «ο καταναλωτής δηλώσει».

Τροποποίηση του άρθρου 14Θ του βασικού νόμου. 4. Το άρθρο 14Θ τροποποιείται με την αντικατάσταση από τη δεύτερη επιφύλαξη του εδαφίου (5) αυτού της φράσης «έχουν αποδεχτεί την δεσμευτικότητά της όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.» (δεύτερη και τρίτη γραμμή) με τη φράση «έχει αποδεχτεί της δεσμευτικότητά της ο καταναλωτής.».

Τροποποίηση του άρθρου 14ΙΑ του βασικού νόμου. 5. Το άρθρο 14ΙΑ του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση από την παράγραφο (δ) του εδαφίου (2) αυτού της φράσης «και από τα δύο μέρη» (πρώτη γραμμή) με την φράση «από τον καταναλωτή» και

(β) με την αντικατάσταση από το εδάφιο (5) αυτού της φράσης «τα μέρη έχουν» (τέταρτη γραμμή) με την φράση «ο καταναλωτής έχει».

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σκοπός της πρότασης νόμου είναι η τροποποίηση του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νομου ώστε οι αποφάσεις του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου να καθίστανται δεσμευτικές για τα μέρη, σε κάθε περίπτωση που ο καταναλωτής αποδέχεται την δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασής του.

Με την προτεινόμενη τροποποίηση θα επεκταθεί περαιτέρω και θα διασφαλισθεί η αποτελεσματικότητα του θεσμικού ρόλου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου προς όφελος των καταναλωτών, των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και της οικονομίας γενικότερα αφού θα περιοριστούν οι συνέπειες που προκαλεί η ιδιάζουσα και άλλη θέση ισχύος, την οποία κατέχουν οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις χωρίς βλάβη των καλώς νοουμένων συμφερόντων τους. Συναφώς θα επιτευχθεί παραπέρα εξυγίανση των σχέσεων μεταξύ των δύο μερών και θα ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες που προκαλεί η ενδεχόμενη ανισότητα μεταξύ τους.

Επιπρόσθετα, θα επεκταθεί η αποτελεσματικότητα της εξώδικης διευθέτησης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης, με αποτέλεσμα την αποφόρτιση των Δικαστηριών της Δημοκρατίας ενώ παράλληλα, θα δημιουργηθεί ευνοϊκότερο κλίμα στις σχέσεις μεταξύ των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και των καταναλωτών των υπηρεσιών τους αφού θα ενθαρρύνονται οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις να αναπτύσσουν αποτελεσματικές μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων, στο επίπεδο της επιχείρησής τους.



Σταύρος Παπαδούρης
Βουλευτής
Κίνημα Οικολόγων – Συνεργασία Πολιτών

Σωτήρης Ιωάννου
Βουλευτής
Εθνικό Λαϊκό Μέτωπο

Ηλίας Μυριάνθους
Βουλευτής
Κ.Σ ΕΔΕΚ

Αλέκος Τρυφωνίδης
Βουλευτής
ΔΗΠΑ – Συνεργασία Δημοκρατικών Δυνάμεων



Μαρίνος Μουσιούττας
Βουλευτής
ΔΗ.ΠΑ- Συνεργασία Δημοκρατικών Δυνάμεων